



# MANUAL DE USUARIO

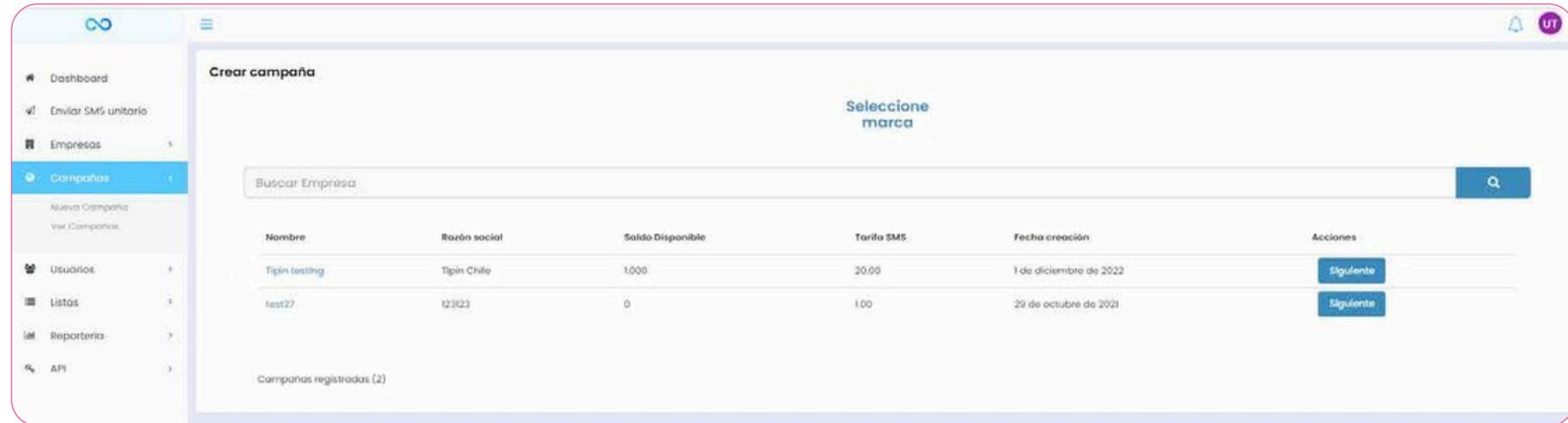
**worki**

# CREANDO TU CAMPAÑA



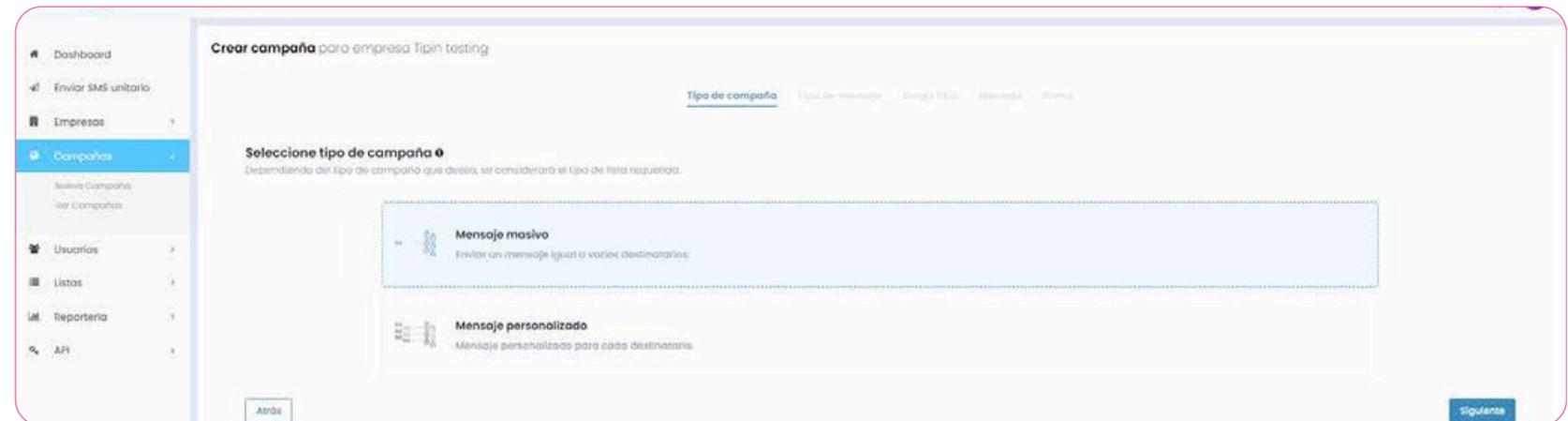
work*i*

1. Selecciona la marca o empresa con la cual quieres generar tu campaña y has click en "Siguiente"



2. Selecciona Tipo de Campaña

\* Mensaje Masivo : Un mismo mensaje a varios destinatarios. \* Mensaje Personalizado: Un mensaje para cada destinatario.



## 2.1. Campaña Mensaje Masivo: Carga un archivo .xlsx que contenga solo la columna número o selecciona una lista previamente creada y guardada de un envío anterior.

worki

The screenshot shows the 'Crear campaña' interface for a company named 'Tipin testing'. The 'Tipo de campaña' is set to 'Masivo' and the 'Tipo de mensaje' is 'Lista existente'. The current step is 'Selección de lista', where the user is prompted to 'Defina como redactar el mensaje que enviará'. Two options are available: 'Lista con números' (requiring an XLSX file with only the number column) and 'Lista existente' (using a list from a previous send). Navigation buttons 'Atrás' and 'Siguiente' are visible.

*Si cargas un archivo .xlsx worki validará el total de los registros cargados.*

The screenshot shows the 'Crear campaña' interface at the 'Cargar lista' step. The 'Tipo de mensaje' is now 'aPkoQ1.csv' and the 'Carga lista' button is active. A success message states: 'Se han cargado con éxito 25321 registros de un total de 25321' with a green checkmark. Below this, it says '0 registros no cargados' with a warning icon and a 'Detalle' button. There is also a checkbox for 'Guardar lista para futuros envíos'. Navigation buttons 'Atrás' and 'Siguiente' are visible.

# Creando tu campaña

*Si eliges la opción desde una lista existente debes seleccionar la de tu preferencia*

worki

Enviar SMS unitario  
Contrato  
Empresas  
Listas  
Campañas  
Usuarios  
Reporteria  
Administración  
API

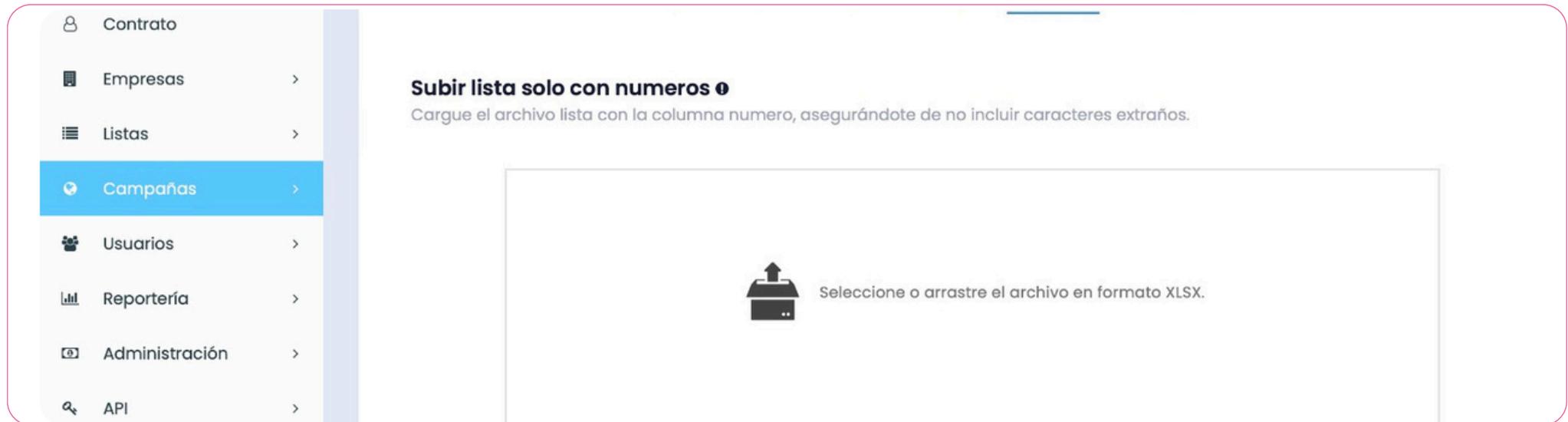
Masivo  
Tipo de campaña  
Lista existente  
Tipo de mensaje  
Carga lista  
Mensaje  
SMS

Selección de lista  
Seleccione la lista a utilizar.

Buscar lista

ID Lista	Nombre Lista	Empresa asociada	Registros	Fecha creación
013	primeracompra7dic		45	
019	sota23dic		1732	
021	primeracompra22dic		55	
022	apeyweb22dic		4999	
023	primeracompra23dic		40	
024	primeracompra24dic		40	

## 2.1. Campaña Mensaje Masivo: Una vez con tu lista seleccionada o tu archivo cargado, deberás ingresar el mensaje que deseas enviar (máximo 160 caracteres)



### Caracteres permitidos en tus SMS

@ \$ ! " # % & ' ( ) \* + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; < = > ? A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S

T U V W X Y Z a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z Ñ ñ ^ { } \ [ ~ ] | \_

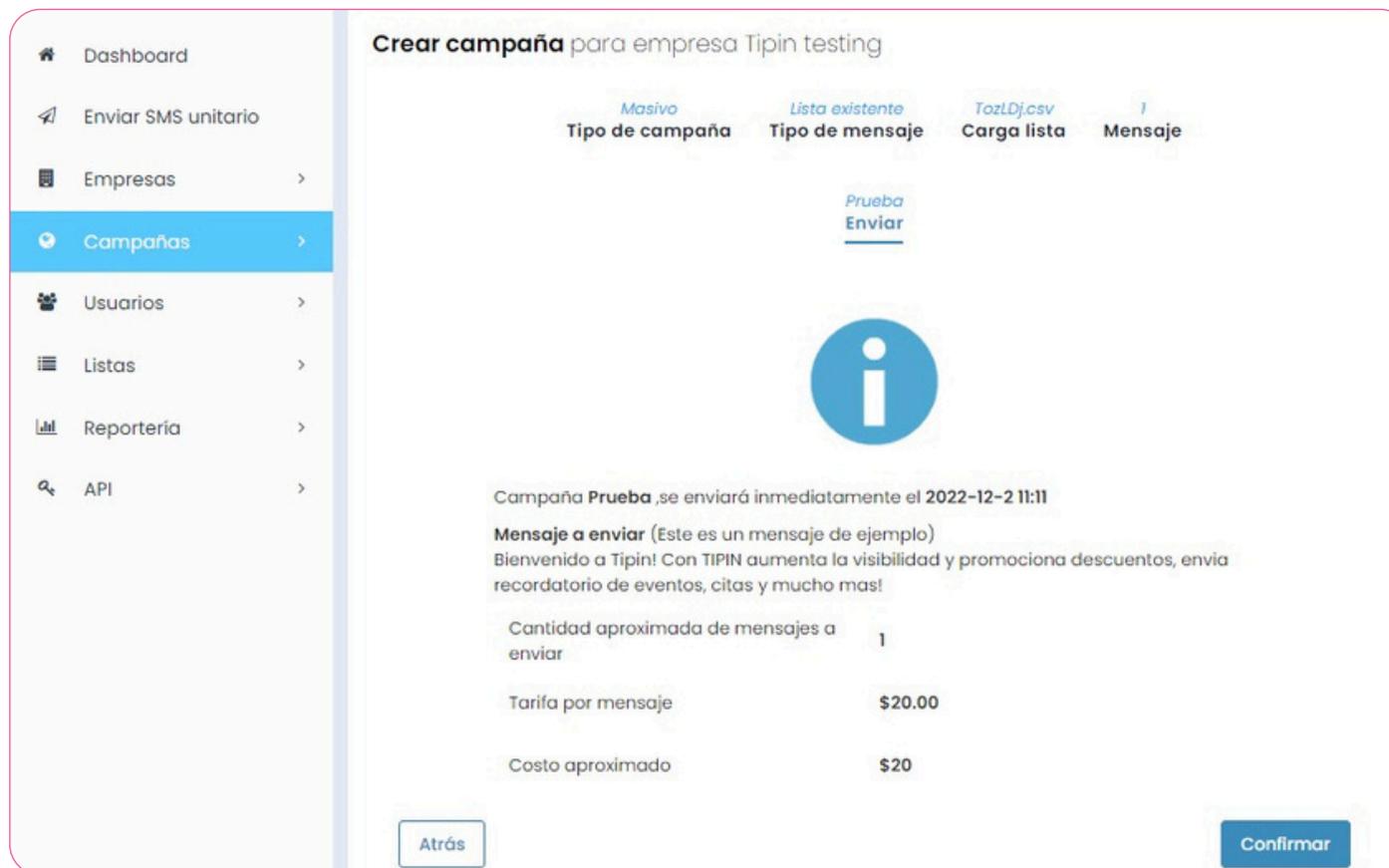
**2.1. Campaña Mensaje Masivo: Luego debes Ingresar el nombre de tu campaña, descripción e indicar fecha de lanzamiento en el caso de que sea una campaña programada, de caso contrario, debes marchar el Checkbox de “Enviar ahora”.**



The screenshot shows the 'Crear campaña' (Create campaign) form for the company 'Tipin testing'. The interface includes a sidebar with navigation options: Dashboard, Enviar SMS unitario, Empresas, Campañas, Usuarios, Listas, Reportería, and API. The main content area is titled 'Crear campaña para empresa Tipin testing' and features tabs for 'Masivo', 'Lista existente', 'TozLDj.csv', and 'Mensaje'. Below the tabs is an 'Enviar' button. The form itself is titled 'Enviar campaña' and contains the following fields: 'Nombre de campaña' (with a sub-label 'Nombre'), 'Descripción', and 'Fecha lanzamiento' (with a sub-label 'Selecciona fecha de lanzamiento'). There is also an unchecked checkbox labeled 'Enviar Ahora'. At the bottom of the form are two buttons: 'Atrás' and 'Siguiente'.

## 2.1. Campaña Mensaje Masivo: Finalmente worki valida la información de tu campaña y además indica el monto total asignado al envío de tu campaña.

## Creando tu campaña



The screenshot shows the 'Crear campaña' (Create campaign) interface for a company named 'Tipin testing'. The interface is divided into a left sidebar with navigation options and a main content area. The sidebar includes: Dashboard, Enviar SMS unitario, Empresas, Campañas (highlighted), Usuarios, Listas, Reporteria, and API. The main content area has a title 'Crear campaña para empresa Tipin testing' and four tabs: 'Masivo' (selected), 'Lista existente', 'TozLDj.csv', and '1 Mensaje'. Below the tabs is a 'Prueba Enviar' button. A large blue information icon is centered on the screen. Below the icon, the text reads: 'Campaña Prueba ,se enviará inmediatamente el 2022-12-2 11:11'. Underneath, it says 'Mensaje a enviar (Este es un mensaje de ejemplo)' followed by 'Bienvenido a Tipin! Con TIPIN aumenta la visibilidad y promociona descuentos, envia recordatorio de eventos, citas y mucho mas!'. A summary table is displayed below the message:

Cantidad aproximada de mensajes a enviar	1
Tarifa por mensaje	\$20.00
Costo aproximado	\$20

At the bottom of the main content area, there are two buttons: 'Atrás' (Back) and 'Confirmar' (Confirm).

Luego, haces click en **CONFIRMAR** y ¡Listo! , Tu campaña se ha enviado



worki

## 2.2. Campaña Mensaje personalizado.

Debes seleccionar uno los 3 tipos de lista o modalidades de envío de sms : 2.2.1 Lista con Mensaje 2.2.2 Lista con variables 2.2.3 Lista existente

worki

The screenshot shows the 'Enviar SMS unitario' (Send individual SMS) interface. The left sidebar contains navigation options: Empresas, Campañas (selected), Usuarios, Listas, Reporteria, and API. The main content area is titled 'Personalizado' and 'Tipo de campaña'. The 'Tipo de mensaje' tab is active, showing three options for selecting a list:

- Lista con mensaje**: Cargar lista en formato XLSX que contenga sólo la columna número y mensaje.
- Lista con variables**: Carga lista con variables para ser utilizadas en el mensaje.
- Lista existente**: Utiliza una lista cargada en un envío anterior.

**2.2.1 Lista con Mensaje:** Debes realizar la carga de un archivo .xlsx que contenga dos columnas: numero, mensaje. Donde cada número tendrá asociado su mensaje de texto personalizado.

A	B	C
numero	mensaje	
999697910	Bienvenido a Tipin!	

**2.2.2 Lista con variables:** Debes realizar la carga de un archivo .xlsx que contenga en cada columna las variables diferenciadoras de tu mensaje.

A	B	C	D
numero	nombre	apellido	descuento
999697910	Andrea	Villanueva	5%





# Creando tu campaña

Una vez cargada lista debes realizar el mensaje con las variables que correspondan.

Crear campaña para empresa Tipin testing

Personalizado Tipo de campaña   Lista con variables Tipo de mensaje   CLQHHL.csv Carga lista   1 Mensaje   Enviar

**Mensaje**

Hola [nombre] tienes un [descuento] % de descuento en tu primera compra!

60 / 160

Descripción  
Generará una dirección para que el destinatario pueda darse de baja. Utilizara caracteres del mensaje

**Variables disponibles**

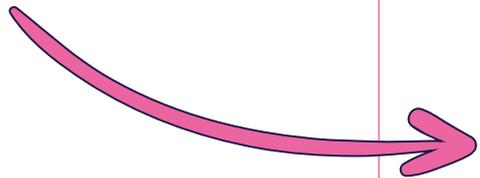
Estas variables se disponibilizan de acuerdo a la lista cargada, en caso de que una de estas variables se encuentre en blanco en la lista, puede agregar un valor por defecto en el campo correspondiente.

[nombre]	Máximo 6 caracteres
[apellido]	Máximo 10 caracteres
[descuento]	Máximo 1 caracteres

Atrás   Siguiendo



Con tu mensaje creado y luego de asignar un nombre a tu campaña, workki te mostrará, antes de enviar, un ejemplo de como recibirán tu mensaje con variables.



# Creando tu campaña

Crear campaña para empresa Tipin testing

Personalizado Tipo de campaña    Lista con variables Tipo de mensaje    CLQHHLcsv Carga lista    1 Mensaje

Variables te...  
Enviar



Campaña **Variables test**, se enviará inmediatamente el 2022-12-5 7:45

**Mensaje a enviar** (Este es un mensaje de ejemplo)  
Hola andrea tienes un 5 % de descuento en tu primera compra!

Cantidad aproximada de mensajes a enviar	1
Tarifa por mensaje	\$20.00
Costo aproximado	\$20

Atrás    Confirmar

**2.2.3 Lista existente: Debes seleccionar una lista anteriormente guardada que contenga columnas con variables o con el mensaje único asignado a cada número, para luego asignar un nombre, descripción y fecha de envío de tu campaña.**

worki

The screenshot shows the 'Selección de lista' (Select list) step in the campaign creation process. The interface includes a sidebar with navigation options and a main content area with a search bar and a table of existing lists.

**Selección de lista**  
Seleccione la lista a utilizar.

Buscar lista

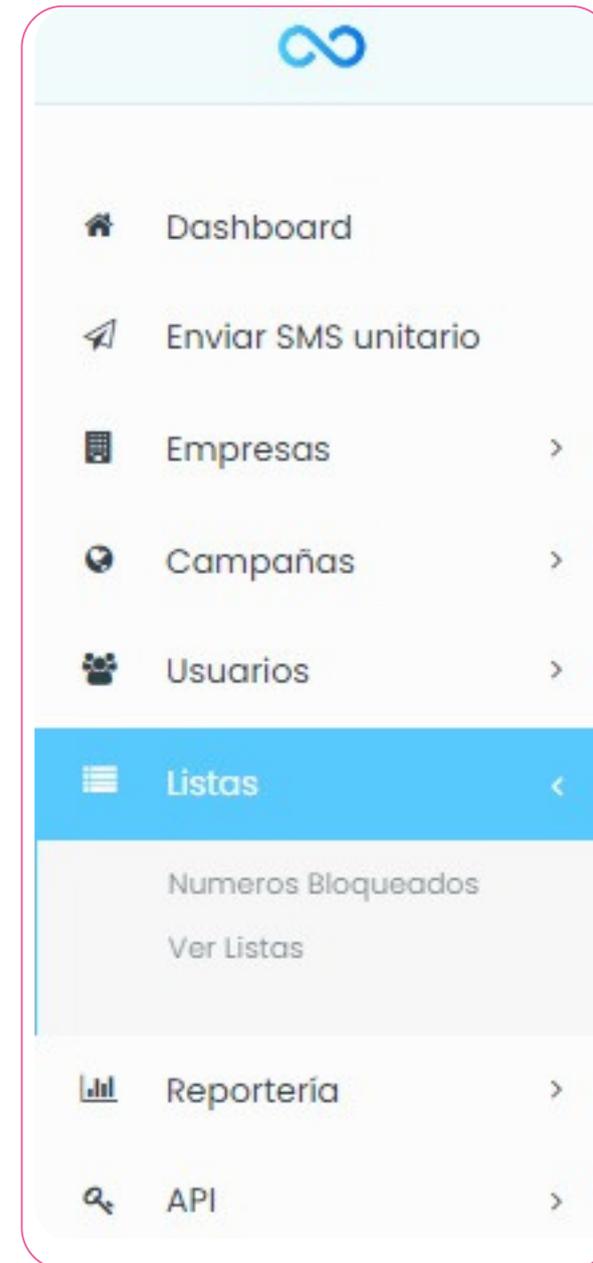
ID Lista	Nombre Lista	Empresa asociada	Registros	Fecha creación
013	primeracompra7dic2		45	
019	soia21dic		1732	
021	primeracompra22dic		55	
022	apoyaweb22dic		4999	
023	primeracompra23dic		40	
024	pleneracompra24dic		40	



# LISTAS

(Números bloqueados y listas para envíos)

Al hacer click en el menú rápido en la sección "LISTAS", se desplegarán dos opciones: \*  
Números Bloqueados \* Ver listas



# Listas: Números Bloqueados

En la sección “Números Bloqueados” podrás ver las listas generadas mediante el checkbox “Desuscribir” o las cargadas mediante archivos .xlsx . Estas listas contienen números de teléfonos a los cuales no se le enviarán mensajes aunque sean incluidos en listas o envíos futuros.

### NÚMEROS BLOQUEADOS

Seleccione una empresa para gestionar sus números bloqueados.

**Empresa**

Central Mayorista

**Información**

En esta sección podrás subir números de teléfono a los cuales no se le enviarán mensajes en las campañas, pese a que el número esté incluido en la lista.

Para una mejor edición puede seguir las siguientes instrucciones:

- Si deseas agregar o eliminar 1 número, prefiere utilizar la opción **Editar Números Bloqueados Existentes**.
- Si deseas agregar o eliminar más de 1 número, descarga la lista con la opción **Descargar Números Bloqueados Existentes** realiza las modificaciones y sobrescribe los números bloqueados.

**Recuerda** que el archivo sólo debe incluir la columna **numero**

**Descargar Números Bloqueados Existentes**   **Editar Números Bloqueados Existentes**   **Sobrescribir Números Bloqueados**

Números Bloqueados +

En la sección “Listas” podrás ver las listas que has guardado de envíos anteriores y que aparecerán como opciones al momento de generar campañas con “Listas existentes”.



ID Lista	Nombre Lista	Empresa asociada	Registros	Fecha creación	Descargar	Detalle
43	primeracompra25feb		47	2022-02-25 11:18:24		
42	BASE_SMS_APOYO_WEB_20220223		4998	2022-02-23 14:00:59		
40	primeracompra8feb		162	2022-02-08 12:00:19		
39	incentivaweb2feb		54361	2022-02-02 17:14:56		
37	primeracompra28enero		46	2022-01-28 11:51:09		
33	primeracompra6enero		60	2022-01-06 10:10:58		
32	primeracompra30dic		57	2021-12-30 09:16:22		
31	apoyoweb29dic		5000	2021-12-29 15:30:13		

Listas registradas (25)

Anterior 1 2 3 4 Siguiente

**RECUERDA QUE EN CASO DE DUDAS PUEDES  
CONTACTARTE DIRECTAMENTE: HOLA@WORKI.CL  
HORARIO DE SOPORTE : 09:30 A 19:00 HRS.**



**worki**